

गोपनीयता संकलन

सम्बन्धि कथन

HomeStart ले तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी (विवरण) संकलन गर्दछ (सिधा रूपमा वा हाम्रा अधिकृत कर्जा परामर्शकर्ता मार्फत)। यसले हामीलाई तपाईंलाई हाम्रा कर्जा सेवाहरू प्रदान गर्न मद्दत गर्छ। यदि तपाईंले HomeStart ले अनुरोध गरिएका जानकारी उपलब्ध गर्नुहुन्न भने हामी तपाईंलाई सहयोग गर्न असमर्थ हुनेछौं। उदाहरणको लागि, यदि तपाईं HomeStart कर्जाको बारेमा जानकारी माग्दा वा कर्जाको आवेदन दिँदा आवश्यक व्यक्तिगत वा वित्तीय जानकारी उपलब्ध गर्नुहुन्न भने हामी तपाईंलाई जानकारी दिन वा कर्जा आवेदनको प्रक्रिया अगाडि बढाउन असमर्थ हुनेछौं।

HomeStart ले तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी ग्राहकहरूको व्यावहारिक अपेक्षाहरू अनुरूप अतिरिक्त, सम्बन्धित उद्देश्यहरूको लागि प्रयोग गर्न सक्छ, जस्तै तपाईंलाई HomeStart सेवाहरू बारे जानकारी प्रदान गर्न वा ग्राहक सन्तुष्टि सर्वेक्षण एवं अनुसन्धान गर्न प्रयोग गर्न सक्छ। तपाईं HomeStart लाई आफ्नो व्यक्तिगत जानकारी त्यस्ता उद्देश्यका लागि र प्रत्यक्ष मार्केटिंगको लागि प्रयोग गर्न अनुमति दिनु हुन्छ, यद्यपि तपाईं कुनै पनि समयमा HomeStart लाई त्यस्ता जानकारी प्राप्त गर्न नचाहेको वा अन्यथा भाग लिन नचाहेको जानकारी दिन सक्नु हुन्छ (जस्तै ती सञ्चारहरूमा उपलब्ध गरिएको बाहिरिने विकल्प अर्थात अप्ट आउट (opt out) प्रयोग गरेर)।

तपाईंको कर्जाको लागि तपाईंको योग्यताको मूल्यांकन गर्न वा तपाईंको कर्जाको निरन्तर व्यवस्थापनको लागि HomeStart ले सामान्यतया तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी यसको विद्युतीय पहिचान सेवा प्रदायक (electronic identification service provider), त्यसको क्रेडिट प्रतिवेदन सेवा प्रदायक (Equifax जसको सम्पर्क विवरण equifax.com.au/contact मा पाउन सकिन्छ) लाई, अन्य क्रेडिट सेवा प्रदायकहरू, मूल्यांकनकर्ताहरू, वकिलहरू, कन्भेन्सरहरू, निर्माणकर्ताहरू, हुलाक सेवा प्रदायकहरू, संग्रह कम्पनीहरू र हाम्रा अधिकृत कर्जा परामर्शकर्ताहरूलाई खुलासा गर्नेछ। यसरी खुलासा गरिने जानकारी HomeStart को सेवाहरू प्रदान गर्नको लागि वा यसको कानूनी र नियामक आवश्यकताहरूको पालना गर्न चाहिने आवश्यकता अनुरूप अत्यन्तै सीमित हुनेछ।

HomeStart ले हाम्रा ग्राहकहरूलाई ईमेल वितरणमा मद्दत गर्न बाह्य सेवा प्रदायकहरूको प्रयोग गर्छ। यसको लागि तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी संयुक्त राज्य अमेरिकामा भण्डारण गरिएको डाटा संग्रह स्थलहरूका प्रशासकलाई उपलब्ध गराईन्छ। यस्तो अवस्थामा हामी तपाईंको जानकारीहरू उचित रूपमा सम्हालेको र सुरक्षित रूपमा भण्डारण गरेको प्रमाणित गर्नका उपयुक्त कदमहरू चाल्दछौं।

HomeStart को गोपनीयता नीति र क्रेडिट प्रतिवेदन नीतिमा निम्न जानकारीहरू समावेश गर्छ:

- » HomeStart ले संकलन गरेको तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी र क्रेडिट योग्यता जानकारी पहुँच गर्ने बारे;
- » HomeStart ले संकलन गरेको तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी, क्रेडिट विवरण वा क्रेडिट योग्यता जानकारी सञ्चालने बारे; र
- » HomeStart ले अष्ट्रेलियाको गोपनीयता सिद्धान्त (Australian Privacy Principles), क्रेडिट प्रतिवेदन संहिता (Credit Reporting Code) वा गोपनीयता ऐन (Privacy Act) को Part IIIA को Division 3 को उल्लंघन गरेमा उजुरी दिने बारे र हामी त्यस्ता उजुरीहरू कसरी सम्हाल्छौं भन्ने बारे।

तपाईंले HomeStart को गोपनीयता नीति र क्रेडिट प्रतिवेदन नीति हाम्रो वेबसाइट homestart.com.au/privacy मा हेर्न सक्नुहुन्छ।

गोपनीयता ऐनको सम्बन्धमा यदि तपाईंलाई कुनै प्रश्नहरू वा अनुरोधहरू छन् भने कृपया policy@homestart.com.au मा सम्पर्क गर्नुहोस्।