

## سیاست ما در مورد

## گرد آوری اطلاعات شخصی افراد

به منظور ارائه خدمات و دادن وام، ما در HomeStart اطلاعات شخصی شما را (چه به صورت مستقیم و یا از طریق مشاوران و مسئولین وام دهی خود) جمع آوری می کنیم. در صورت عدم ارائه اطلاعات مورد درخواست ممکن است نتوانیم به شما کمک کنیم. به عنوان مثال، اگر در هنگام ارائه درخواست وام خود به HomeStart اطلاعات شخصی یا مالی کافی ارائه ننمایید، ما قادر به پی گیری درخواست وام شما نخواهیم بود.

HomeStart ممکن است از اطلاعات شخصی شما برای اهداف دیگری که مرتبط با اهداف و انتظارات مشتریان است نیز استفاده نماید، به طور مثال به جهت ارائه اطلاعات در مورد محصولات HomeStart و یا گرفتن بازخورد از مشتریان و یا انجام امور تحقیقاتی. شما بدین وسیله اجازه استفاده از اطلاعات شخصی خود در این موارد و به هدف انجام بازار یابی مستقیم را به HomeStart می دهید. البته در هر زمان که مایل باشید می توانید به HomeStart اطلاع دهید که دیگر مایل به شرکت در نظرسنجی ها یا دریافت این نوع اطلاعات نیستید (مثلا از طریق گزینه خروج از طرح که امکان آن در کلیه این مکاتبات گنجانده شده است).

برای بررسی واجد شرایط بودن برای گرفتن وام، HomeStart اطلاعات شما را در اختیار سازمان های مرتبط قرار می دهد، این سازمان ها عبارتند از سازمان تشخیص هویت الکترونیکی، سازمان انجام امور اعتبار سنجی (Equifax که اطلاعات این سازمان را می توانید در آدرس اینترنتی این سازمان به آدرس [Equifax.com.au/contact](http://Equifax.com.au/contact) پیدا کنید)، دیگر سازمان های اعتبار ده، مسئولین ارزیابی قیمت، وکلا، مسئولین ثبت اسناد، سازندگان، امور پستی، سازمان های مسئول امور بایگانی و مسئولین وام دهی ما در این کمپانی. اطلاعاتی که از شما در اختیار این سازمان ها قرار می گیرد مطلقا محدود به اطلاعاتی است که قانونا و برای ارائه خدمات به شما مورد نیاز است.

برای ارسال ایمیل به مشتریان، HomeStart از خدمات شرکت های خارج از این سازمان استفاده می کند. برای انجام این کار اطلاعات شخصی شما به شرکتی داده می شود که اطلاعات را در آمریکا نگهداری می کند. در این شرایط، اطمینان حاصل می نمایم که اطلاعات شخصی شما به درستی نگهداری و حفظ می شود.

آنچه را که می توانید از سیاست های HomeStart در زمینه حفظ حریم خصوصی و نحوه گزارش دهی در مورد اعتبار سنجی دریافت کنید:

- « نحوه دسترسی به اطلاعات HomeStart در مورد واجد شرایط بودن و اطلاعات شخصی شما;
- « نحوه تصحیح اطلاعات شخصی و اعتباری، و یا اطلاعات داده شده در هنگام انجام اعتبار سنجی با HomeStart و
- « نحوه ارائه شکایت علیه HomeStart در صورت نقض اصول حفظ حریم خصوصی در استرالیا، که در قسمت 3 از بخش سوم a از قانون حفظ حریم خصوصی به آن اشاره شده است و نحوه رسیدگی به چنین شکایاتی توضیح داده شده است.

می توانید سیاست های HomeStart در زمینه حفظ حریم خصوصی و گزارش های اعتبار سنجی را در وب سایت ما به آدرس [homestart.com.au/privacy](http://homestart.com.au/privacy) مشاهده نمایید.

در صورت داشتن سوال در مورد قانون حفظ حریم خصوصی افراد می توانید با آدرس [policy@homestart.com.au](mailto:policy@homestart.com.au) در ارتباط باشید.