

بیانیه در مورد

جمع آوری معلومات خصوصی

HomeStart معلومات شخصی شما را جمع آوری می کند (یا بطور مستقیم یا توسط مشاورین انتخاب شده قرضه) تا ما بتوانیم محصولات قرضه و خدمات خود را به شما ارائه دهیم. اگر معلوماتی را که HomeStart از شما خواسته است ارائه ندهید، ممکن است ما نتوانیم به شما کمک کنیم. بطور مثال، اگر در هنگام معلومات خواهی یا درخواست دادن برای قرضه HomeStart، معلومات شخصی یا مالی کافی ارائه ندهید، ما ممکن است نتوانیم در راستای درخواست معلومات خواهی یا درخواست قرضه شما اقدام کنیم.

HomeStart ممکن است از معلومات شخصی شما برای اهداف ثانویه و مرتبط و در محدوده انتظارات معقول مشتریان استفاده کند، مانند معلومات دادن در مورد محصولات HomeStart یا انجام نظرسنجی ها و تحقیق رضایت مشتری. شما با HomeStart جهت استفاده از معلومات شخصی تان برای چنین مواردی و برای بازاریابی مستقیم موافقت می کنید، اما ممکن است در هر زمان به HomeStart بگویید که دیگر مایل به دریافت چنین معلوماتی نیستید و یا از مشارکت امتناع کنید (مانند استفاده از عملکرد opt out (امتناع) ارائه شده در آن مکاتبات).

به منظور ارزیابی و اجد شرایط بودن شما برای قرضه یا ادامه مدیریت قرضه تان، HomeStart معمولاً معلومات شخصی شما را به ارائه دهنده گان خدمات شناسایی الکترونیکی خود، ارائه دهنده گزارش دهی کرایت خود (Equifax که معلومات تماس با آنها را می توان در: Equifax.com.au/contact یافت)، سایر ارائه دهندگان کرایت، قیمت گزاران، وکلا، وکلای خرید و فروش املاک (conveyancers)، سازندگان خانه/بلدر، خانه های پستی، شرکت های بایگانی و مشاوران تعیین شده قرضه ما فاش می کند. معلومات فاش شده محدود به آنچه برای ارائه خدمات HomeStart یا متابعت با الزامات قانونی و مقرراتی آن ضروری است، می باشد.

HomeStart برای کمک در توزیع ایمیل به مشتریان از ارائه دهندگان خدمات بیرونی کمک می گیرد. که این امر افشای معلومات شخصی شما به یک مجری با امکانات ذخیره سازی معلومات در ایالات متحده امریکا را ایجاد می کند. در این شرایط، ما اقدام لازم را انجام می دهیم تا تأیید کنیم که با معلومات در مورد شما به صورت مناسب برخورد شده و به صورت ایمن نگهداری می شود.

پالیسی حریم خصوصی HomeStart و پالیسی گزارش دهی کرایت حاوی معلومات در این موارد است که شما چگونه:

« به معلومات شخصی و معلومات و اجد شرایط بودن کرایت تان که توسط HomeStart نگهداری می شود دسترسی پیدا کنید.

« معلومات شخصی، معلومات کرایت یا معلومات مربوط به و اجد شرایط بودن کرایت تان را که توسط HomeStart نگهداری می شود تصحیح کنید، و

« از نقض اصول حریم خصوصی استرالیا، کد گزارش دهی کرایت یا بخش 3 قسمت IIIA قانون حفظ حریم خصوصی توسط HomeStart شکایت کنید و چگونه ما با چنین شکایت برخورد می کنیم.

شما می توانید پالیسی حریم خصوصی و پالیسی گزارش دهی کرایت HomeStart را در وبسایت ما به آدرس homestart.com.au/privacy مشاهده کنید.

لطفاً در صورت داشتن هرگونه سؤال یا تقاضا در رابطه با قانون حفظ حریم خصوصی با Policy@homestart.com.au تماس بگیرید.