

خصوصية المعلومات

نقوم في هومستارت بجمع معلوماتكم الشخصية (اما مباشرة أو من خلال مشاوري الاقتراض الذين نعيّنهم)، وذلك حتى نستطيع تزويدكم بخدماتنا ومنتجاتنا الاقتراضية. وفي حالة عدم قيامكم بتقديم المعلومات التي تطلبها هومستارت، فإننا قد لا نستطيع مساعدتكم. فمثلا، إذا لم تقدموا معلومات شخصية أو مالية وافية عندما تستفسرون عن الاقتراض أو عندما تقدمون طلبا للحصول على قرض من هومستارت، فإننا قد لا نستطيع المضي في الإجابة على استفساركم أو المضي في إجراءات طلبكم للحصول على قرض.

ربما تقوم هومستارت باستخدام معلوماتكم الشخصية لأغراض ثانوية ذات علاقة وتكون ضمن التوقعات المعقولة للعمل، مثل قيامنا بإرسال معلومات لكم حول خدمات هومستارت أو القيام ببحوث أو استطلاعات لأراء العملاء لمعرفة مدى رضاهم عن خدماتنا. أنتم بهذا توافقون على قيام هومستارت باستخدام معلوماتكم الشخصية لمثل هذه الأغراض ولأجل التسويق المباشر، مع ذلك فإن بإمكانكم تبليغ هومستارت في أي وقت بأنكم لا ترغبون في استلام مثل تلك المعلومات أو لا ترغبون في المشاركة في استطلاعات (وذلك مثلا من خلال استخدام خاصية الانسحاب (opt out) الموجودة ضمن المخاطبات التي نرسلها لكم).

لأجل تقييم مدى استحقاقكم للحصول على قرض، أو لغرض إدارة قرضكم الحالي، فإن هومستارت ستقوم عادة بالتصريح بمعلوماتكم الشخصية لمقدمي خدمة تحديد الهوية الكترونيا، وكذلك لمقدمي التقارير الائتمانية (Equifax) والموجودة تفاصيل الاتصال بهم على الموقع: equifax.com.au/contact، ومقدمي قروض آخرين، ومقيمين، ومحامين، وناقلي ملكية، ومقاولي بناء، ودور بريد، وشركات أرشيف، ومشاوري الاقتراض الذين نعيّنهم. ستكون المعلومات المصرح بها محدودة بشكل صارم بقدر ما هو مطلوب لتقديم خدمات هومستارت أو للائتمان لمطالباتها القانونية والتنظيمية.

تستخدم هومستارت مقدمي خدمات خارجيين لمساعدتها في توزيع البريد الالكتروني لعملائها، ويتضمن هذا الأمر التصريح بمعلوماتكم الشخصية لجهة إدارية لديها مرافق خزن في الولايات المتحدة الامريكية. ونقوم في هذه الحالة باتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان التعامل مع معلوماتكم بشكل لائق وخزنها بشكل آمن.

ان سياسة الخصوصية وسياسة تقارير الائتمان الخاصتين بـ هومستارت تتضمنان معلومات حول كيفية قيامكم بالأمور التالية:

- « الدخول الى معلوماتكم الشخصية ومعلومات استحقاقكم الائتماني التي تحتفظ بها هومستارت؛
- « طلب تصحيح معلوماتكم الشخصية أو معلوماتكم الائتمانية أو معلومات استحقاقكم الائتماني التي تحتفظ بها هومستارت؛
- « تقديم شكوى في حالة قيام هومستارت بمخالفة مبادئ الخصوصية الأسترالية، أو مخالفة شرعة تقارير الائتمان، أو مخالفة القسم 3 من الجزء IIIA من قانون الخصوصية، ويمكنكم الاطلاع على كيفية قيامنا بالتعامل مع مثل هذه الشكاوى.

بإمكانكم الاطلاع على سياسة الخصوصية وسياسة التقارير الائتمانية لدى هومستارت على موقعنا على الانترنت homestart.com.au/privacy.

إذا كانت لديكم أي استفسارات أو طلبات بشأن قانون الخصوصية، الرجاء الاتصال بـ policy@homestart.com.au.

